|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 발 주 처 |  | 장 비 명 | DISA 2000, 9000 |
| 담 당 자 |  | | |
| 주간안내 | 안녕하십니까. 항상 최선을 다 하는, OO주식회사입니다.  힌국어는 1번, 영어는 2번을 선택해 주십시요  For service in Korean press one, for service in English press two. | | |
| 야간안내 | 죄송합니다 금일 업무가 종료 되었습니다.  저희 회사 근무시간은 평일 오전 8시부터 오후 5시 30분까지 이며,  토요일과 법정공휴일은 근무를 하지 않습니다.  업무시간에 다시 전화주시기 바랍니다.  Thank you for colling corporation . Our offices are currently closed.  Please call back during our normal working hours.  Our business hours are from Monday to Friday 8 AM to 5:30 PM Korean time. | | |
| 휴일안내 | 야간동일 | | |
| 점심안내 | 죄송합니다 지금은 점심시간입니다.  저희회사 점심시간은 11시 30분부터 1시까지 입니다.  업무시간에 다시 전화주시기 바랍니다.  It is lunch time from 11:30AM to 1:00 PM.  Please call again after the lunch hour. | | |
| 통화중안내 | 통화중입니다. 다른 번호를 누르시거나 잠시 후 다시 걸어주십시오.  The line is busy. Please dial another numbers or call back later. | | |
| 부재중안내 | 죄송합니다. 부재중입니다. 다른 번호를 누르시거나 잠시 후 다시 걸어주십시오.  The line is busy. Please dial another numbers or call back later. | | |
| 결번안내 | 사용하지 않는 번호입니다. 다른 번호를 누르시거나 잠시 후 다시 걸어주십시오.  The number is not in service. Please check the number and call again. | | |
| 주간안내연결 | 안내로 연결해 드리겠습니다. We will connect you to the front desk. | | |
| 야간안내연결 | 감사합니다 연결해 드리겠습니다. Thank you . We will connect you. | | |
| 내선연결 | 감사합니다 연결해 드리겠습니다.Thank you . We will connect you. | | |
| 인접번호연결 | 다른 번호로 연결해 드리겠습니다. Thank you . We will connect you. | | |
| 통화절단 | 죄송합니다. 다시 한 번 걸어주십시오 Sorry. Please call again | | |
| 보류메세지 | 지금 연결중이오니 잠시만 기다려 주십시오.Please hold on while we put you through | | |
| 서브멘트 1  (한국어 1번을 눌렀을 경우) | 원하시는 내선번호를 누르시면 해당부서로 자동연결 됩니다.  번호를 모르시면  힐스테이트 분양문의 1번, 힐스테이트 AS문의 2번, 건축현장 문의 3번,  다시 듣고 싶으시면 우물정자를 눌러주십시오. | | |
| 서브멘트 2  (영문 2번을 눌렀을 경우) | If you know the extension number you are trying to reach,  you may dial it at any time.  For Hillstate apartment sales, press one.  For Hillstate A/S inquires, press two.  For the Construction sites, press three.  If you'd like to repeat menu options, press the # button. | | |

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**주간,야간,휴일,점심,**

**통화중, 무응답, 결번, 연결멘트, 인접번호, 통화절단, 보류**

**= 다시듣기 \*별표**

**서브 멘트 =**

**다시 듣기 #우물정자, 처음단계 별표**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***