|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 발 주 처 |  | 장 비 명 | DISA 2000, 9000 |
| 담 당 자 |  | | |
| 주간안내 | 감사합니다. 건강과 아름다움을 추구하는 OO호텔입니다.  객실 예약 문의는 1번, 세미나 및 연회예약은 2번,  탄산온천 문의는 3번, 개인 및 회원권 문의는 4번,  객실 전화연결은 5번, 셔틀버스 안내는 6번, 상담원 연결은 0번입니다.  다시 듣고 싶으시면 \*(별표)를 눌러 주십시오. | | |
| 야간안내 | 안녕하십니까? 주식회사 OO입니다.죄송합니다  금일 저희 업무가 종료 되었습니다.  저희 회사 근무시간은 평일 오전 9시 부터 6시 까지 이며,  토요일과 법정공휴일은 근무를 하지 않습니다.업무시간에 전화 주시면 감사하겠습니다. | | |
| 휴일안내 | 야간동일 | | |
| 점심안내 | 주간동일 | | |
| 통화중안내 | 통화중입니다. 다른 번호를 누르시거나 잠시 후 다시 걸어주십시오. | | |
| 부재중안내 | 죄송합니다. 부재중입니다. 다른 번호를 누르시거나 잠시 후 다시 걸어주십시오. | | |
| 결번안내 | 사용하지 않는 번호입니다. 다른 번호를 누르시거나 잠시 후 다시 걸어주십시오. | | |
| 주간안내연결 | 안내로 연결해 드리겠습니다. | | |
| 야간안내연결 | 감사합니다 연결해 드리겠습니다 | | |
| 내선연결 | 감사합니다 연결해 드리겠습니다 | | |
| 인접번호연결 | 다른 번호로 연결해 드리겠습니다, | | |
| 통화절단 | 죄송합니다. 다시 한 번 걸어주십시오 | | |
| 보류메세지 | 지금 연결중이오니 잠시만 기다려 주십시오.  저희 호텔 홈페이지를 통해서 예약 및 문희 하실 수 있으며,  홈페이지 주소는 .  www.ooo.co.kr입니다 | | |

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**주간,야간,휴일,점심,**

**통화중, 무응답, 결번, 연결멘트, 인접번호, 통화절단, 보류**

**= 다시듣기 \*별표**

**서브 멘트 =**

**다시 듣기 #우물정자, 처음단계 별표**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***