|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 발 주 처 |  | 장 비 명 | DISA2000, 9000 |
| 담 당 자 |  | | |
| 주간안내 | 아름다움을 만나는 아주 특별한 세상 OOO리조트입니다.  원하시는 내선번호를 눌러주세요.  예약 및 회원관리는 1번, 판촉은 2번, 광고 및 홍보는 3번, 기타 문의는 4번입니다.  다시 듣고 싶으시면 \*(별표)를 눌러 주십시오. | | |
| 야간안내 | 아름다움을 만나는 아주 특별한 세상 OOO리조트입니다.지금은 업무가 종료되었으니 다음 업무시간에 전화 주시면 감사하겠습니다. | | |
| 휴일안내 | 야간동일 | | |
| 점심안내 | 주간동일 | | |
| 통화중안내 | 통화중입니다. 다른 번호를 누르시거나 잠시 후 다시 걸어주십시오. | | |
| 부재중안내 | 죄송합니다. 부재중입니다. 다른 번호를 누르시거나 잠시 후 다시 걸어주십시오. | | |
| 결번안내 | 사용하지 않는 번호입니다. 다른 번호를 누르시거나 잠시 후 다시 걸어주십시오. | | |
| 주간안내연결 | 안내로 연결해 드리겠습니다. | | |
| 야간안내연결 | 감사합니다 연결해 드리겠습니다 | | |
| 내선연결 | 감사합니다 연결해 드리겠습니다 | | |
| 인접번호연결 | 다른 번호로 연결해 드리겠습니다, | | |
| 통화절단 | 죄송합니다. 다시 한 번 걸어주십시오 | | |
| 보류메세지 | 지금 연결중이오니 잠시만 기다려 주십시오. | | |

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**주간,야간,휴일,점심,**

**통화중, 무응답, 결번, 연결멘트, 인접번호, 통화절단, 보류**

**= 다시듣기 \*별표**

**서브 멘트 =**

**다시 듣기 #우물정자, 처음단계 별표**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***