|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 발 주 처 |  | 장 비 명 | DISA2000, 9000 |
| 담 당 자 |  | | |
| 주간안내 | 안녕하십니까? 주식회사 OO입니다.  2018년 10월 18일 시행된 산업안전보건법에 따라  고객응대직원 보호조치가 시행되고 있습니다.  폭언이나 정신적 고통을 유발하는 행위를 하는 경우 상담이 제한됩니다.  더 나은 서비스를 위해 따뜻한 배려 부탁드립니다.  원하시는 구내번호를 누르시면 자동연결 됩니다.  번호를 모르시면 관리부 1번, 생산부 2번, 영업부 3번,  연구 / 개발실 4번, AS관련문의 5번, 위치안내 6번,  안내는 0번을 눌러 주십시오.  다시 듣고 싶으시면 별표를 눌러주십시오. | | |
| 야간안내 | 안녕하십니까? 주식회사 OO입니다.  죄송합니다 금일 저희 업무가 종료 되었습니다.  저희 회사 근무시간은 평일 오전 9시부터 6시까지 이며,  토요일과 법정공휴일은 근무를 하지 않습니다.  업무시간에 전화 주시면 감사하겠습니다. | | |
| 휴일안내 | 야간동일 | | |
| 점심안내 | 주간동일 | | |
| 통화중안내 | 통화중입니다. 다른 번호를 누르시거나 잠시 후 다시 걸어주십시오. | | |
| 부재중안내 | 죄송합니다. 부재중입니다. 다른 번호를 누르시거나 잠시 후 다시 걸어주십시오. | | |
| 결번안내 | 사용하지 않는 번호입니다. 다른 번호를 누르시거나 잠시 후 다시 걸어주십시오. | | |
| 주간안내연결 | 안내로 연결해 드리겠습니다. | | |
| 야간안내연결 | 감사합니다 연결해 드리겠습니다 | | |
| 내선연결 | 감사합니다 연결해 드리겠습니다 | | |
| 인접번호연결 | 다른 번호로 연결해 드리겠습니다, | | |
| 통화절단 | 죄송합니다. 다시 한 번 걸어주십시오 | | |
| 보류메세지 | 지금 연결중이오니 잠시만 기다려 주십시오. | | |
| 서브멘트 6 | 주소는 ~~~ 에 위치 하고 있습니다.  다시 듣고 싶으시면 우물정자를, 처음으로 가시려면 별표를 눌러주십시요. | | |

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**주간,야간,휴일,점심,**

**통화중, 무응답, 결번, 연결멘트, 인접번호, 통화절단, 보류**

**= 다시듣기 \*별표**

**서브 멘트 =**

**다시 듣기 #우물정자, 처음단계 별표**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***